

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ТОМСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР

634029 Россия, г. Томск
ул. Красноармейская, 17
телефон: (3822) 78-94-03

e-mail: tokvd@tomsk.gov70.ru
http://www.okvd.tomsk.ru
телефон: (3822) 78-94-03

от 20.12.2021 № 734
на № _____ от _____

Начальнику
Департамента здравоохранения
Томской области
С.В.Дмитриеву

Уважаемый Сергей Владимирович!

В ответ на письмо Департамента здравоохранения Томской области от 15.12.2021 № 60-8448-11, ОГБУЗ «Томский областной кожно-венерологический диспансер» предоставляет Вам запрашиваемую информацию согласно приложению.

Приложение на 5 листах в 1 экземпляре.

Главный врач



Л.Б.Чуркина

Исполнитель:
Зубарева Лилия Михайловна
Телефон: (3822)789-402

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год
ОГБУЗ Томский областной кожно-венерологический диспансер
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>Отсутствие на информационных стендах в помещениях медицинской организации следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате регистрации; - об учредителе (учредителях); - о структуре медицинской организации; - о правилах внутреннего распорядка для потребителей (учредителях); - о структуре медицинской организации; - о правилах внутреннего распорядка для потребителей и потребителях услуг; - о перечне жизненно необходимых лекарственных препаратов для внутреннего применения; - о перечне жизненно необходимых лекарственных препаратов для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению 	<p>Разместить на информационных стендах в помещении консультативно-диагностического отделения ОГБУЗ «Томский областной кожно-венерологический диспансер» следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате регистрации; - об учредителе (учредителях); - о структуре медицинской организации; - о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - о перечне жизненно необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения; - О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению 	<p>I квартал 2022</p>	<p>Зубарева Л.М - заместитель главного врача по медицинской части, Кривошеина В.Г- заведующая стационарным отделением</p>

<p>обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>- О перечне лекарственных препаратов для применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>- О сроках проводимой диспансеризации населения РФ</p> <p>- Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование;</p>	<p>врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>- О сроках проводимой диспансеризации населения РФ</p> <p>- Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование;</p> <p>В помещениях стационара разместить на информационном стендах информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате регистрации; - об учредителе (учредителях); - о структуре медицинской организации; - о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - о перечне жизненно необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения; - О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - О сроках проводимой диспансеризации населения РФ - о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об 	
--	--	--

	<p>образования, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия; - график работы и часы приме медицинского работника.</p>		
<p>На официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствовала следующая информация: - о дате регистрации; - об учредителе (учредителях); - о структуре медицинской организации; - о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - об учредителе (учредителях); - о структуре медицинской организации; - о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - отзывы потребителей услуг; - о перечне жизненно необходимых лекарственных препаратов для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипохромной анемией, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - О сроках проводимой диспансеризации населения РФ - о правилах записи на консультацию, обследование</p>	<p>На официальном сайте ОГБУЗ « Гомский областной кожно-венерологический диспансер в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опубликовать следующую информацию: - о дате регистрации; - об учредителе (учредителях); - о структуре медицинской организации; - о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - отзывы потребителей услуг; - о перечне жизненно необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения; - О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипохромной анемией, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; - О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; - О сроках проводимой диспансеризации населения РФ - о правилах записи на консультацию, обследование</p>	<p>I квартал 2022</p>	<p>Зубарева Л.М – заместитель главного врача по медицинской части, Харченко С.Ф. –администратор вычислительной сети</p>

<p>гемофилией, муковисцидозом, гипохромным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>- О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>- О сроках проводимой диспансеризации населения РФ</p> <p>- о правилах записи на консультацию, обследование</p>		
--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Своевременность приема	Контроль за своевременностью приема врача-	Постоянно	Зубарева Л.М – заместитель
------------------------	--	-----------	----------------------------

врача отметили 24% опрошенных пациентов	дерматовенеролога	главного врача по медицинской части, Кривошеина В.Г.- заведующая стационарным отделением
---	-------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в медицинской организации: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	В медицинской организации для пациентов с инвалидностью осуществляется вызов на дом врача-дерматовенеролога.	Постоянно Зубарева Л.М – заместитель главного врача по медицинской части,
---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

26% опрошенных пациентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение семинаров с медицинским персоналом на тему этики и деонтологии при взаимоотношениях с пациентами.	1 раз в квартал Зубарева Л.М – заместитель главного врача по медицинской части, Кривошеина В.Г.- заведующая стационарным отделением, Урбан Н.О.- и.о. главной медицинской сестры
--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

40% опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг в амбулатории	Организация тренингов с персоналом об улучшении оказания услуг	1 раз в квартал Зубарева Л.М – заместитель главного врача по медицинской части, Кривошеина В.Г.- заведующая стационарным отделением, Урбан Н.О.- и.о. главной медицинской сестры
---	--	---